AVISO LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que las URL www.syniva.es, www.syniva.es, www.syniva.es (en adelante el PORTAL) son dominios propiedad de ELIVAPATIVA S.L. (en adelante la ENTIDAD), con domicilio sito en Avenida de Fuentemar 20 Nave B7; 28823 Coslada (Madrid), con C.I.F. nº B-09775594. La entidad se encuentra debidamente inscrita en el Registro mercantil de Madrid, Tomo 4179, Libro 0, Sección 8, Folio 50, Hoja M-762988, Inscripción Primera.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el PORTAL son propiedad de la ENTIDAD o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al sitio y/o a los servicios, atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Asimismo, los contenidos publicados en la web, su diseño gráfico, imágenes, bases de datos y código fuente son propiedad intelectual de la ENTIDAD o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al usuario, en virtud de lo establecido en este Aviso Legal, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del PORTAL y de los servicios que se prestan a través de él.

Le recordamos que en caso de que usted sea persona física que actúe con fines ajenos a sus actividades comerciales o empresariales, a su oficio o a su profesión, puede acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea que puede encontrar en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

El acceso a este web site es responsabilidad exclusiva de los usuarios. El simple acceso al PORTAL no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre la ENTIDAD y el usuario. Accediendo a él acepta los siguientes términos y condiciones.

Puede contactar con nosotros a través de la dirección email hola@syniva.es

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES.

Las presentes Condiciones Generales de uso de los servicios ofrecidos en las URL www.syniva.es, www.syniva.eu y www.syniva.net, así como en la App Syniva, (en adelante el PORTAL) son suscritas, por el titular de los dominios, ELIVAPATIVA S.L. cuyo correo electrónico de contacto es: protecciondedatos@syniva.es.

Se considera USUARIO, a las personas físicas con capacidad para suscribir válidamente un contrato de acuerdo con la ley aplicable.

Ud. no podrá utilizar el sitio web y no podrá aceptar las Condiciones si:

- no es mayor de edad y no puede formalizar un contrato vinculante conforme a derecho, o
- no reviste la calidad de USUARIO según lo expuesto.

2. PERFECCIONAMIENTO DEL ACUERDO.

Para utilizar el PORTAL, deben aceptarse las presentes condiciones generales (en adelante, las Condiciones), así como aquellas estipulaciones particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios concretos. En caso contrario, deberá abandonarse el PORTAL.

Ud. podrá aceptar las Condiciones:

- haciendo clic en el botón de aceptación de las Condiciones, cuando se le ofrezca esta opción en la interfaz de usuario; o
- utilizando de forma efectiva el sitio web. Ud. reconoce y acepta que, la utilización del PORTAL se considerará como una aceptación de las Condiciones.

Se aconseja al USUARIO leer con detenimiento las presentes condiciones. Podrá guardarlas o imprimirlas si así lo desea.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las presentes condiciones generales serán de aplicación a todos los servicios/productos recogidos en la web www.syniva.es, www.syniva.eu y www.syniva.net, así como en la App Syniva.

Los siguientes documentos se entienden incorporados a las presentes Condiciones por remisión desde la misma:

Política de Privacidad

4. <u>USUARIOS Y SERVICIOS OFRECIDOS</u>:

El PORTAL presenta servicios abiertos a la totalidad del público que lo visita, y servicios restringidos, de acceso exclusivo para USUARIOS Registrados actual o posteriormente.

El uso de los servicios ofrecidos en el web site queda sujeto a la previa aceptación y cumplimiento de las Condiciones por el USUARIO.

La calidad de USUARIO Registrado en su caso se adquiere completando el Formulario de Registro alojado en el sitio. Los datos allí recogidos formarán parte de la base de datos de la ENTIDAD, que los utilizará conforme se describe en la Política de Privacidad.

El uso de los servicios ofrecidos en el sitio es gratuito salvo, en su caso, en los servicios con coste cuyo detalle se reflejará en las "Condiciones Particulares de Contratación".

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Los datos de carácter personal facilitados a través del PORTAL, serán tratados por la ENTIDAD para las finalidades descritas en las condiciones recogidas en la Política de Privacidad, que queda incorporada a las presentes Condiciones de Uso por remisión desde este apartado.

6. POLÍTICA DE COOKIES:

Los datos personales recabados a través de cookies serán tratados por ELIVAPATIVA S.L. en los términos indicados en su Política de Cookies, que queda incorporada a las presentes Condiciones Generales por remisión desde este apartado.

7. RESPONSABILIDADES:

1.1. Del portal:

La ENTIDAD se hace responsable de los cambios en los precios de los productos/servicios que ofrezca y de notificar a los usuarios/clientes en el plazo más breve posible por comunicación personal o a través de la actualización de los contenidos en el PORTAL.

1.2.Del usuario:

El usuario/cliente será responsable:

- De los datos e informaciones introducidos y enviados a la ENTIDAD en los formularios disponibles.
- De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

La totalidad de los dominios web y App: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, códigos objeto y fuente; son propiedad de la ENTIDAD o de terceros, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado, debiendo el USUARIO respetar lo estipulado en el Aviso Legal que consta en el PORTAL, y que queda incorporado a las presentes Condiciones por remisión desde este apartado.

9. USOS NO PERMITIDOS:

- 1. Utilizar cualquiera de los servicios o contenidos dispuestos a través de la Plataforma con fines o efectos ilícitos, prohibidos en estas condiciones, lesivos de los derechos e intereses de syniva, o de terceros. Se considerarán fines ilícitos, entre otros, la utilización por los usuarios de los servicios o contenidos dispuestos con una finalidad lucrativa, comercial, robo de secretos o "know how" empresarial, promocional, publicitaria, que inciten a participar en todo tipo de juegos de azar, suerte, sorteos o bingos y de captación de datos de terceros. El uso de los servicios y contenidos en la Plataforma tienen un carácter meramente corporativo o personal según lo previsto en estas mismas Condiciones y se dirigen, de forma exclusiva, a usuarios autorizados por syniva a estos efectos.
- 2. Dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios a través de la Plataforma, así como ciberatacar en modo alguno la Plataforma, sistemas o procesos asociados.
- 3. Transmitir, comunicar o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes y, en general, cualquier clase de contenidos que:
 - a. de cualquier forma, sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación aplicable, en particular, respecto a las personas discapacitadas y otros colectivos especialmente vulnerables como los menores de edad o personas de avanzada edad;
 - b. en particular, sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
 - c. contradiga o infrinja el derecho fundamental a la privacidad y a la protección de los datos personales;
 - d. induzca, incite o promueva actuaciones ilícitas, delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, sean contrarias a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
 - e. induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
 - f. incorpore, ponga a disposición o permita acceder a elementos, mensajes y/o servicios ilegales, pornográficos, delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
 - g. induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;
 - h. induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio físico o psíquico de las personas;
 - i. se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretenda efectuar;
 - j. viole los secretos de syniva o de cualquier otro tercero;
 - k. sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (l) de

- cualquier manera menoscabe el crédito de syniva o de terceros; (II) constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;
- I. incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red social, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de syniva, o de terceros o, que puedan dañar los documentos electrónicos, contenidos digitales y archivos almacenados en dichos sistemas o equipos informáticos;
- m. provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios o el acceso a la Plataforma o a sus contenidos.

En caso de vulneración de estas prohibiciones por los usuarios de que se trate, y desde el momento del conocimiento fehaciente de los hechos por syniva, esta entidad podrá realizar a los mismos cuantas advertencias fueran necesarias en orden a la inmediata cesación de tales actividades/actuaciones; promover su inmediata retirada o rectificación; así como no transmitir o, simplemente, no tener en consideración, en su caso, posibles valoraciones, opiniones o comentarios efectuados en el marco de la Plataforma.

En caso de no ser atendidas por el usuario que corresponda tales solicitudes de syniva, por el mero mandato legal o judicial, o simplemente en atención a los legítimos intereses propios o de terceros, syniva podrá bloquear y retirar de la Plataforma, en cualquier momento, los anteriores elementos, informaciones, valoraciones y contenidos en caso de conocer la ilegitimidad de éstos sin necesidad de aviso previo a los usuarios. También podrá suspender, desactivar o suprimir la cuenta del usuario, en caso de existir, sin que ello genere derecho o indemnización dineraria alguna a favor del mismo.

10. MENORES DE EDAD:

Los menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, tutor o representante legal antes de poder acceder a los contenidos alojados en el PORTAL. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad no autorizados.

La ENTIDAD recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son apropiados para estos últimos; y les informa sobre la existencia de programas informáticos para acotar la navegación, mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

11. FUERO:

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del portal las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados competentes país donde ELIVAPATIVA S.L. tiene su sede social (a excepción de sus disposiciones sobre conflicto de leyes), excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de

Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles, lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Uso tanto en España como en tu Estado Miembro de residencia en la Unión Europea

15. CONDICIONES ADICIONALES:

Si alguna disposición de estas Condiciones se considera inválida o inejecutable, dicha disposición será eliminada quedando en vigor el resto del clausulado. Los títulos de los apartados deben entenderse a los solos efectos de referencias, y de ningún modo definen, limitan, interpretan o describen el ámbito o extensión del apartado correspondiente.