

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador, móvil o tablet de los usuarios al acceder a determinadas páginas web, aplicación o plataforma y que permiten a éstas reconocer a sus usuarios.

Las cookies actualmente son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y su usabilidad.

Las cookies ayudan a adaptar las webs, aplicaciones o plataformas a sus necesidades personales.

Las cookies no pueden dañar su equipo. En cambio, el que estén activadas pueden ayudar a identificar y resolver errores, así como a mejorar la navegabilidad del usuario.

Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre las preferencias de navegación de un usuario o de su equipo.

Este sitio web, aplicación o plataforma utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido.

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

2. ¿Qué cookies utilizamos?

En www.syniva.es, www.syniva.eu y www.syniva.net, así como en la App Syniva, utilizamos cookies, logs, enlaces y otras tecnologías para almacenar las preferencias del usuario con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, asegurar el funcionamiento técnico tanto del portal y/o aplicación como de las transacciones realizadas, medir la audiencia de la web y desarrollar nuevas y mejores prestaciones, productos y servicios ofertados.

Cookies técnicas necesarias

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico o la comunicación de datos

- **syniva-access-token:**

Cookie interna (Syniva). Funcionalidad cookie: permite disponer de una sesión iniciada para realizar acciones en la aplicación. Duración cookie: 7 días desde que es creada o actualizada.

- **syniva-refresh-token:**

Cookie interna (Syniva). Funcionalidad cookie: permite disponer de un mecanismo de refresco de sesión para no tener que realizar un nuevo inicio de sesión si el token de acceso caducó. Duración cookie: 7 días desde que es creada o actualizada.

- **syniva-app-platform:**

Cookie interna (Syniva), solo para dispositivos móviles. Funcionalidad cookie: Permite identificar el sistema operativo que manda información con el fin de reducir la cantidad de datos, para una mejor navegación. No caduca

- **syniva-app-version:**

Cookie interna (Syniva), solo para dispositivos móviles. Funcionalidad cookie: Permite identificar la versión de la aplicación que se está ejecutando, con el fin de detectar nuevas versiones. No caduca

- **__cf_bm:**

Cookie de terceros (CloudFlare). Funcionalidad Cookie: Permite leer y filtrar peticiones que provienen de bots. Duración Cookie: 30 minutos

Cookies de marketing

Son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios.

- **_ga:**

Cookie de terceros (Google). Funcionalidad cookie: registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. Duración cookie: cookie persistente (2 años). Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (<https://policies.google.com/technologies/cookies>).

Cookies de estadísticas

- **NID:**

Cookie de terceros (Google). Funcionalidad cookie: proporcionar entrega de anuncios o retargeting, almacenar las preferencias de los usuarios. Duración cookie: 6 meses. Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros

identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (<https://policies.google.com/technologies/cookies>).

- **_gcl_au:**

Cookie de terceros (Google). Funcionalidad cookie: almacenar y rastrear conversiones. Duración cookie: persistente. Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (<https://policies.google.com/technologies/cookies>).

- **_fbp:**

Cookie de terceros (Facebook). Funcionalidad cookie: almacenar y rastrear visitas a través de la web. Duración cookie: 3 meses. Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (<https://policies.google.com/technologies/cookies>).

Propietario de las cookies:

- Utilizamos **cookies propias** que enviamos al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por nosotros y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Utilizamos **cookies de terceros** (por ejemplo, cookies de Facebook, Google, Twitter...) usadas por empresas externas, redes sociales o por complementos externos de contenido (como, por ejemplo, Google Maps). Son enviadas al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio de una entidad tercera que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Uso de las cookies:

- Utilizamos **cookies técnicas** que son estrictamente necesarias para que el usuario acceda y navegue en www.syniva.es, www.syniva.eu y www.syniva.net, así como por la App **Syniva**.

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que se utilizan para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o "maquetación" del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se

recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

Estas cookies no requieren el consentimiento informado del usuario.

- Utilizamos **cookies de preferencias o personalización** que son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios.

Por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Estas cookies pueden requerir el consentimiento informado del usuario, salvo que sea el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente).

- Utilizamos **cookies de análisis o medición** que son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios.

La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en los productos o servicios ofertados en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Estas cookies requieren el consentimiento informado del usuario.

- Utilizamos **cookies de publicidad comportamental** que son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico de navegación de los usuarios para mostrarles publicidad en función del mismo.

Estas cookies requieren el consentimiento informado del usuario.

Tiempo de conservación de las cookies:

- Utilizamos **cookies de sesión** que son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

- Utilizamos **cookies persistentes** que son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Este tipo de información obtenida a través de las cookies no será comunicado a terceros, ni utilizado para comunicaciones no solicitadas.

3. ¿Cómo pueden nuestros usuarios gestionar las cookies que utilizamos?

Los usuarios de www.syniva.es, www.syniva.eu y www.syniva.net, así como de la App **Syniva**, pueden gestionar las cookies y, por lo tanto, rechazarlas de forma unitaria o en su totalidad, en el **Panel de Configuración**.

Si se desactivan o rechazan las cookies, puede ocurrir que algunas de las funciones y/o servicios no funcionen adecuadamente.

El portal y/o aplicación no ejerce control sobre los sitios web mostrados como resultado de su búsqueda, enlaces o accesos desde nuestro directorio. Estos otros sitios web pueden colocar sus propias cookies o solicitarle información personal.

4. ¿Cómo pueden nuestros usuarios deshabilitar las cookies en los principales navegadores?

Normalmente es posible dejar de aceptar las cookies del navegador, o dejar de aceptar las cookies de un servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten **cambiar la configuración de cookies**.

Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

Aunque puede variar ligeramente de una versión de navegador a otra, la configuración de la política de cookies para los navegadores más utilizados es la siguiente:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- **Firefox:** Preferencias -> Privacidad y Seguridad
- **Chrome:** Preferencias -> Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad y Seguridad
- **Safari:** Preferencias -> Privacidad.
- **Opera:** Configuración -> Privacidad y seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte o la ayuda de su navegador o a través de los siguientes enlaces: [Safari](#), [Chrome](#), [Firefox](#), [Explorer](#), [Opera](#).

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener

diferentes nombres. A continuación, encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este "modo privado":

- Internet Explorer 8 y superior - Navegación Privada
- Safari 2 y superior - Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior - Navegación Privada
- Firefox 3.5 y superior - Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior – Incógnito

5. ¿Cómo puedo deshabilitar las cookies de terceros?

Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

Si se desea conocer las condiciones de privacidad y uso de cookies de terceros, puede acceder las políticas de cookies de:

- Facebook: <https://es-es.facebook.com/help/cookies>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- YouTube: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=microsites-frontend_legal_cookie-policy
- Google: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>

6. ¿Qué ocurre si no acepto las cookies?

En caso de que el usuario no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestro sitio web o App.

7. ¿Se realizan transferencias internacionales de mis datos?

Según los artículos 44 y siguientes del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) serán legítimas las transferencias basadas en una decisión de adecuación de la Comisión Europea o en caso de existan garantías adecuadas mediante un instrumento jurídicamente vinculante y exigible entre autoridades y organismos públicos, o mediante normas corporativas vinculantes, o cláusulas tipo adoptadas o aprobadas por la Comisión, o mediante códigos de conducta o mecanismos de certificación. En caso contrario, será necesaria la autorización de la Autoridad de Control competente o, en su defecto, el consentimiento explícito del interesado u otro de los supuestos recogidos en el art. 49 RGPD.

Le informamos que **ELIVAPATIVA S.L.** no realiza transferencias internacionales de sus datos.

En cuanto a las cookies de terceros, puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados anteriormente).

8. ¿Se elabora un perfil de mi navegación y se toman decisiones automatizadas que puedan afectarme jurídica o significativamente?

Le informamos que **ELIVAPATIVA S.L.** no realiza elaboración de perfiles de su navegación que lleven a la toma de decisiones automatizadas que puedan afectarle jurídica o significativamente.

9. ¿Se realiza un tratamiento de mis datos sensibles?

Le informamos que **ELIVAPATIVA S.L.** no realiza tratamientos de datos sensibles.

Más información

Para más información sobre cookies y sus derechos como usuario puede consultar la [Guía sobre el uso de cookies elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\)](#)

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales puede acceder a la **Política de Privacidad** de **ELIVAPATIVA S.L.**